Clase 6

EJERCICIOS DE AUTOEVALUACIÒN 2

Imprima esta página para poder responder los ejercicios

1- Dentro de lo estudiado sobre las tipológicas, determine si son verdaderas(V) o falsas(F) las siguientes proposiciones:

a. A un cliente inestable es mejor hacerle muchas preguntas y una argumentación breve.

b. Nunca se debe discutir con un cliente dominante.

c. A un cliente vanidoso se han de mostrar muchos productos.

d. Si el cliente es reservado se harán pocas preguntas para no molestarlo.

e. El cliente Mesomorfo es fuerte, alto y musculoso.

f. El cliente ectomorfo compra por orgullo y economía.

g. El cliente mesomorfo pone énfasis en las conversaciones sobre deportes, política y negocios.

h. Las principales motivaciones del universo del desarrollo son el dinero, los honores, las posesiones y los títulos.

i. La indumentaria de una persona perteneciente al universo de la seguridad es confortable y clásica.